

Notat

27. april 2023

Orientering om ophør af rolle ift. NemID

Kære danske repræsentation i udlandet

MitID og MitID Erhverv er godt i gang med at erstatte NemID, og som led i afviklingen af NemID sker der en række ændringer til NemID-løsningen. Det betyder blandt andet for jer, at jeres rolle som udleveringssted ophører.

Jeres rolle som udleveringssted ophører

Som led i afviklingen, vil der pr. den 30. maj 2023 ikke længere blive printet NemID nøglekort eller midlertidig adgangskode (PIN-brev). Det betyder konkret:

- at borgere pr. den 30. maj ikke længere kan bestille et nyt nøglekort eller midlertidig adgangskode via nemid.nu,
- at borgere bosiddende i udlandet pr. den 30. maj ikke længere kan bestille et NemID til afhentning på en dansk repræsentation.

Denne ændring medfører, at jeres rolle som udleveringssted for NemID ophører efter den 1. juni 2023. Dog bemærkes det, at Digitaliseringsstyrelsen ikke ved præcist, hvilken dato jeres sidste NemID-ekspedition vil finde sted. Dette skyldes, at der skal tages højde for den tid, som det tager nøglekort og midlertidig adgangskode at nå frem til jeres repræsentation, efter borgeren har bestilt NemID via nemid.nu.

Borgere bosiddende i udlandet, der fortsat ønsker at kunne tilgå danske digitale selvbetjeningsløsninger, skal have MitID. I kan læse mere om, hvordan en borger kan få MitID på MitID.dk: <https://www.mitid.dk/kom-i-gang-med-mitid/>

Q&A

Denne Q&A kan bruges til håndtering af spørgsmål fra borgere:

Spørgsmål: Et det muligt at anvende NemID efter den 30. juni 2023?

Svar:

- Man vil opleve, at man fortsat vil kunne anvende NemID hos en række offentlige og private selvbetjeningsløsninger efter den 30. juni 2023. Der vil dog være færre og færre selvbetjeningsløsninger, som tilbyder login med NemID, da NemID efter den 30. juni 2023 er under gradvis afvikling frem til den 31. oktober 2023. Ligeledes vil der ikke være det samme serviceniveau som hidtil.
- Hvis man bruger NemID i dag, og fortsat ønsker at bruge digitale selvbetjeningsløsninger, så skal man overgå til MitID.

Spørgsmål: Hvorfor fortsætter NemID efter den 30. juni 2023?*Svar:*

- NemID er en kritisk national løsning, som har været benyttet af mange store og små tjenester. Derfor udsættes nedlukning af NemID til erhverv fra den 30. juni til den 31. oktober 2023 for at sikre, en god og sikker overgang for centrale og komplekse løsninger og organisationer, fx kommuner og regioner.
- Det betyder, at NemID ikke som planlagt lukkes fuldt ned den 30. juni 2023, men fortsætter med begrænset drift og lavere serviceniveau, og afvikles gradvist frem til den 31. oktober 2023.

Spørgsmål: Er det muligt at få hjælp til NemID efter den 30. juni 2023?*Svar:*

- Som led i den gradvise afvikling af NemID kan brugerne efter den 30. juni ikke længere få hjælp til NemID.
- Borgere opfordres til at oprette/bruge MitID.
- Det vil fortsat være muligt at få hjælp til at spærre sit NemID via opkald til +45 72 24 70 50 for borgere og +45 72 24 70 90 for erhvervsbrugere med NemID medarbejdersignatur.

Spørgsmål: Er det muligt at få MitID med NemID efter den 30. juni 2023?*Svar:*

- Muligheden for at anvende NemID til at få MitID via MitID.dk, ophører den 5. juni 2023.
- Borgere, der ønsker at tilgå digitale selvbetjeningsløsninger, skal have MitID.
- Det er muligt at få MitID ved
 1. at migrere til MitID på baggrund af NemID via MitID.dk frem til den 5. juni,
 2. at hente MitID appen og foretage passcanning eller ved,
 3. at bestille tid i Borgerservice til personligt fremmøde. Her skal der fremvises gyldig legitimation og besvares spørgsmål baseret på personlige oplysninger i CPR-registret.
- Efter den 30. juni, vil borgere, som led i den gradvise afvikling af NemID, ikke længere kunne få udstedt NemID.

Spørgsmål: Kan Sikker e-mail fortsat benyttes, når NemID er lukket?*Svar:*

- Hvis du er bruger af Sikker e-mail i NemID, vil du ikke kunne sende og modtage e-mails gennem løsningen, når NemID er nedlukket. MitID kan ikke bruges til at dekryptere gamle mails krypteret med NemID. Når NemID er lukket ned, har du mistet adgangen til dine e-mails krypteret med NemID.

- Nets har sendt en direkte besked til brugere af Sikker e-mail den 1. december 2022. Har du ikke fået denne besked kan det skyldes, at din e-mail-adresse ikke står opskrevet i Nets' systemer.
- Det anbefales, at du gennemgår dine krypterede e-mails og gemmer dem, som du gerne vil tilgå fremover i et andet format, fx som PDF-fil på din computer, en ekstern harddisk eller i skyen.
- Hvis du som bruger har adgang til den private dekrypteringsnøgle via NemID på Hardware eller nøglefil (kun for erhvervsbrugere), vil du fortsat kunne dekryptere gamle e-mails.
- Forsendelse af sikre e-mails fra offentlige myndigheder foregår via Digital Post. Digitaliseringsstyrelsen anbefaler ligeledes borgere at bruge Digital Post til at sende sikre e-mails til myndigheder.
- Hvis du ønsker fortsat at sende og modtage sikre e-mails til/fra private aktører, så findes der flere mailudbydere på markedet, som tilbyder kryptering af e-mails. Læs mere her: <https://www.datatilsynet.dk/emner/persondatasikkerhed/transmission-af-personoplysninger-via-e-mail>. I MitID Erhverv er sikker forsendelse af e-mails ikke aktivt understøttet. Der er dog mulighed for at hente certifikater, som kan anvendes til at sende sikre e-mails til fx samarbejdspartnere og kollegaer. Der vil ikke være vejledninger om opsætning og brug af sikre e-mails, og der vil ikke ydes support til opsætning af sikre e-mail-programmer.